

# 応用実践編

## 反応理解 テレアポの“反応”を読み解く

- 01 “応用実践編”で学ぶこと
- 02 “反応パターン”を知れば、対応がラクになる
- 03 切り返しは“トーク”でなく“流れ”で仕掛ける
- 04 “断られたタイミング”で意味も対策も変わる
- 05 「ケースで学ぶ“断り分析ワーク”」

## 表現技術 テレアポの“言葉”を磨く

- 01 「テレアポは“何を言うか”より“どう伝わるか”」
- 02 「“言い換え”で伝わり方は劇的に変わる」
- 03 「感情を動かす言葉の力」
- 04 「NGとOKの“言い回し”はここが違う」
- 05 「“伝わる表現”に変えるワーク」

## 対応力 テレアポの“現場”で使える技を増やす

- 01 “想定外の反応”にどう返すか？
- 02 対応力は“判断力”×“準備力”で作れる
- 03 “流れを止めない会話術”で温度感をつなぐ
- 04 “切られそう”な瞬間を察知する感覚を持とう
- 05 “予定調和”を壊せる人が、会話の主導権を握る
- 06 “対応力”は、現場でしか磨けない